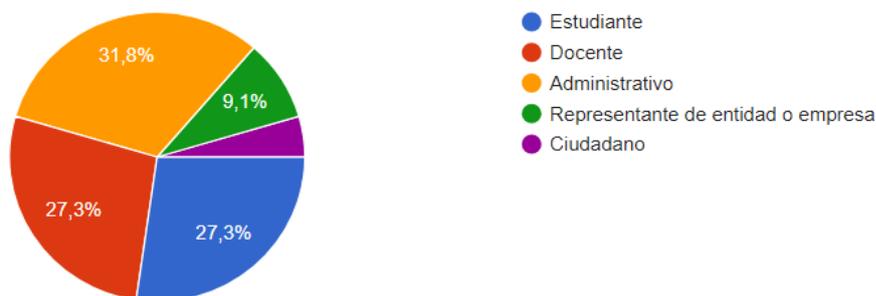


## **APORTE DE LOS CIUDADANOS EN EL INFORME DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL 2023**

Para dar cumplimiento al proceso de Rendición de Cuentas del Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo correspondiente al año 2023, luego de la socialización del informe final del mismo, se realizó una encuesta para recibir los aportes como retroalimentación de la comunidad educativa y de la ciudadanía en general.

La encuesta se desarrolló a través de la herramienta para encuestas Google Forms <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJKwxjfV9PES-2KiVVvvmfLwbPWLJxDoyFlhke6J5EdNDCKw/viewform>, en la cual se obtuvo la participación de 28 personas. A continuación, se presentan los resultados.

### **1. ¿Qué relación tiene con el ISTDAB?**



### **2. Sugerencia en base al ámbito de la Gestión Institucional.**

En base a todas las respuestas obtenidas, se han obtenido las siguientes sugerencias:

- Considerar la automatización de procesos repetitivos y rutinarios para mejorar la eficiencia.
- Es fundamental implementar estrategias efectivas para fortalecer su gestión y desarrollo, además de fortalecer las relaciones interinstitucionales.
- Que se mejore la presencia del instituto en la comunidad.

- Implementar programas de capacitación continuos para el desarrollo de habilidades técnicas y blandas de los estudiantes.
- Identificar procesos críticos para entender mejor las áreas de mejora.
- Promover relaciones interinstitucionales que se orienten a apoyar a la institución en donde tenga limitantes.
- Realizar esfuerzos para gestionar la movilidad de docentes y estudiantes.
- Evaluar si se alcanzaron las metas establecidas y analizar los factores que contribuyeron o impidieron su logro.
- Fomentar programas de formación de líderes académicos y administrativos, como maestrías o diplomados en gestión educativa y desarrollo institucional. Esto permitirá contar con personal capacitado para dirigir y optimizar los procesos dentro de las instituciones de educación superior tecnológica.
- Hacer conocer al instituto a nivel provincial, pues es una oportunidad para crear.
- Implementar un sistema de evaluación continua que permita medir el rendimiento de cada área administrativa. Esto incluirá encuestas de satisfacción y análisis de desempeño con el fin de identificar y corregir deficiencias de manera oportuna.
- Establecer un mayor control de los procesos de todos los departamentos a fin de optimizar recursos y lograr los objetivos institucionales.
- Implementar un sistema de gestión de proyectos para mejorar la eficiencia y el seguimiento de objetivos.
- Reforzar el área de Marketing de la institución para promocionar las carreras tecnológicas y llegar a más usuarios.
- Felicitar a todos quienes conforman la institución e instar continúen trabajando por lograr que el ISTDAB cuente con mayor demanda estudiantil.

- Ninguna, en este ámbito la institución brinda una educación de calidad.
- No excederse en la firma de convenios, porque debe existir un seguimiento constante y evaluación de los mismos.
- Sería beneficioso disponer de tutoriales para el uso de las herramientas informáticas del sistema informático de gestión.
- Implementar un sistema confiable para el ingreso de notas.
- Realizar convenios marco o específicos para cada carrera para el desarrollo de proyectos de vinculación y prácticas preprofesionales; y dar seguimiento a los mismos.

### **3. Sugerencia en base al ámbito de la Infraestructura**

- Adecuar espacios para que todos los estudiantes alcancen el bienestar.
- La infraestructura física de la institución debe mejorarse, pues el techo tiene deficiencia que son evidentes en el tiempo de lluvia.
- Una mayor inversión en mejorar la biblioteca, la actual es muy incipiente.
- Se considere ambientes de bienestar como cafetería y áreas de esparcimiento.
- Adecuación para personas con discapacidad.
- Dar a conocer la infraestructura de los laboratorios.
- Continuar con la implementación de nuevos equipos para los laboratorios de las diferentes carreras.
- Desarrollar planes de infraestructura a largo plazo que alineen las necesidades de la institución con las proyecciones de crecimiento y desarrollo.

- Ofrecer servicios a la ciudadanía de los laboratorios, principalmente Tricología y Cosmiatría y Fotografía a costos accesibles que permitan el servicio y además que los ciudadanos conozcan de la propuesta académica.
- Mejorar los laboratorios de cómputo.
- Es fundamental invertir en la modernización de nuestras instalaciones. Propongo realizar una auditoría de infraestructura para identificar áreas críticas que requieren mejoras inmediatas, como laboratorios y espacios de estudio. Además, se debería considerar la expansión de espacios tecnológicos para adaptarnos a las nuevas modalidades de enseñanza híbrida.
- Continuar con la adecuación de los espacios que mejorar la calidad del instituto.
- Realizar una auditoría de infraestructuras para identificar áreas de mejora y planificar actualizaciones necesarias.
- Mejoras de laboratorios e infraestructura de red.
- Se gestione el apoyo financiero ante los promotores para adecuar de mejor manera los espacios.
- Ninguna, el instituto ha realizado la inversión necesaria para brindar instalaciones para nuestra formación.
- Mayor señalética.
- Es necesario mejorar el ancho de banda, ya que, aunque ha habido avances, sigue siendo insuficiente para cargar programas multimedia y páginas web de manera eficiente.
- Mejoramiento de talleres y laboratorios de las diferentes carreras.

#### **4. Sugerencia en base al Personal Institucional**

- Se planifiquen reuniones en tiempo diferente al de atención.
- Capacitar al personal constantemente para esté a la par de los avances tecnológicos.
- Que se aborde el ámbito de Seguridad Ocupacional con más profundidad.
- Revisar y simplificar procedimientos administrativos para mejorar la eficiencia y reducir burocracias innecesarias.
- Planificar reuniones fuera del horario normal de atención al público.
- Aplicar evaluaciones de seguimiento a su desempeño, pero también para reconocimiento.
- Crear planes de desarrollo profesional personalizados que alineen las aspiraciones del personal con las necesidades de la organización.
- La Salud Ocupacional debe ser un eje principal en el cuidado del personal.
- Implementar programas de capacitación y desarrollo profesional continuo para todo el personal administrativo. Esto incluirá talleres en habilidades de gestión, atención al cliente y uso de nuevas tecnologías, asegurando que nuestro personal esté bien preparado para enfrentar los desafíos actuales y futuros.
- Colaboración y compromiso de todos en beneficio de brindar una atención de calidad.
- Desarrollar programas de capacitación continua para el personal administrativo, mejorando sus habilidades y competencias.
- Felicitar al personal por su compromiso con los estudiantes y la institución.
- Cumplir con lo establecido en lo que concierne al uniforme.

- Mejorar la calidad de las sillas como parte de las condiciones de trabajo para el personal.
- Que exista equidad de género, ya que en su mayoría hay personal femenino.

## **5. Sugerencia en base a Profesores**

- Implementar programas de observación en el aula para proporcionar comentarios directos sobre las prácticas de enseñanza.
- Curso de habilidades blandas.
- Es crucial implementar programas de formación continua y capacitación.
- Ofrecer programas de capacitación y desarrollo profesional continuos para actualizar los conocimientos.
- Actualización constante en sus áreas para brindar una educación de calidad.
- Capacitación constantemente a los docentes, esto va a permitir capacitado va dirigir y optimizar los procesos dentro de las instituciones de educación superior tecnológica.
- Continuar una evaluación estricta de los docentes para asegurar una oferta educativa de calidad.
- Fomentar la creación de comunidades de práctica donde los profesores puedan compartir experiencias, recursos y estrategias pedagógicas.
- Es vital apoyar a nuestro cuerpo docente mediante la oferta de programas de desarrollo profesional que incluyan la formación en metodologías de enseñanza innovadoras y el uso de herramientas tecnológicas. Además, se debe fomentar la participación en conferencias y seminarios nacionales e internacionales para mantenerse actualizados en sus campos.
- Ampliar los ámbitos de capacitación en la rama de cada carrera y en dónde se aplique la equidad de acceso a los mismos.

- Introducir un programa de mentoría donde profesores con más experiencia guíen a los nuevos docentes.
- Felicitar a los docentes por su ardua labor para formar a los nuevos tecnólogos.
- Contratación de docentes que impartan las asignaturas de acuerdo a su formación profesional.
- Ninguna, los docentes cuentan con el conocimiento para guiarnos y un óptimo aprendizaje.
- Inducción al personal nuevo al momento de su ingreso.
- Firmar otros acuerdos con universidades nacionales e internacionales para facilitar el acceso a programas de posgrado.
- Su vestimenta debe ser formal, tanto para el desarrollo de las clases, como para eventos importantes.

## **6. Sugerencia en base al ámbito de la Academia.**

En cuanto a la Academia, se ha recogido las siguientes sugerencias:

- Evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos académicos establecidos, analizando los factores que contribuyeron o impidieron su logro, esto incluye mejorar de plataformas de aprendizaje en línea que ya tiene.
- Promover el uso de metodologías de enseñanza activas.
- Involucrar a docentes, estudiantes y personal administrativo en el proceso de toma de decisiones para asegurar que sus opiniones y necesidades sean consideradas.
- Velar continuamente por mantener la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Incentivar la experimentación con nuevas técnicas y métodos de enseñanza, y compartir los resultados con la comunidad educativa.

- La capacitación en IA es prioritaria.
- Implementar una biblioteca virtual.
- Propongo la revisión y actualización periódica del currículo para asegurarnos de que los programas académicos se mantengan relevantes y alineados con las demandas del mercado laboral. También sugiero fomentar la creación de programas interdisciplinarios que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades diversas y adaptables.
- Revisar y actualizar regularmente los planes de estudio para asegurarse de que estén alineados con las últimas tendencias y demandas del mercado laboral.
- Realizar cursos de educación continua para estudiantes egresados para que mejoren su campo laboral.
- Considerar la reapertura de carreras.
- Ninguna, la institución se destaca por ofrecer una educación de alta calidad, respaldada por un personal administrativo y docentes altamente capacitados.
- Tratar de que el sistema de gestión académico entre en funcionamiento lo antes posible.
- Ofrecer programas de formación continua en pedagogía y didáctica para mejorar las habilidades de enseñanza de los profesores.
- Implementación de una Biblioteca virtual.
- Revisar la modalidad de estudio de mecánica industrial ya que se la está promocionando en modalidad Híbrida, y se debe realizar en cambio a modalidad presencial
- Aprendizaje y que permita un mejor direccionamiento en el desarrollo de trabajos y proyectos.

- Fortalecer las carreras que tienen mayor demanda. Fortalecer las carreras online en cuanto a plataforma y recursos para el desarrollo de la misma.

## **7. Sugerencia en base al ámbito de la Investigación.**

Se han recogido las siguientes recomendaciones:

- Se trabaje en conjunto con los estudiantes.
- Realizar alianzas estratégicas para mejorar el ámbito de investigación.
- Invertir en infraestructura de investigación.
- Fomentar la creación de redes y consorcios de investigación, tanto a nivel nacional como internacional para aumentar la colaboración y el intercambio de conocimientos.
- Proporcionar recursos y apoyo financiero para la realización de proyectos de investigación y publicaciones académicas.
- Establecer formalmente incentivos para los docentes que realizan investigación.
- Promover proyectos de investigación interdisciplinarios que integren conocimientos y métodos de diferentes campos para abordar problemas complejos de manera más efectiva.
- Destinarse una menor proporción del presupuesto porque de lo que observe solo era el 1%.
- Conocer los resultados de investigación, a través de redes sociales.
- Para fortalecer el ámbito de la investigación, sugiero aumentar los fondos y recursos destinados a proyectos de investigación. Además, se debe establecer un sistema de mentoría donde investigadores senior guíen a los más jóvenes, y fomentar colaboraciones con otras instituciones y empresas para proyectos conjuntos.

- Formar un club de investigadores que represente a la institución, integrado tanto por docentes como estudiantes que les apasione el ámbito investigativo.
- Establecer un fondo de investigación para financiar proyectos innovadores y fomentar la publicación en revistas de alto impacto.
- Impulsar a los estudiantes el área investigativa y así promover nuevos proyectos en el campo de sus carreras.
- Implementar en las asignaturas de titulación contenidos en cuanto a redacción investigativa, gramática para que los estudiantes presenten los trabajos de titulación adecuadamente, los cuales pueden constituir material para ser publicado.
- Repotenciar esta área.
- Enfocarse a un programa que abarque proyectos multidisciplinarios.
- Crear y aumentar los fondos destinados a la investigación, ofreciendo becas y subvenciones para proyectos innovadores.
- Incrementar participación.
- Realizar alianzas estratégicas para el mejoramiento en el ámbito investigativo
- Establecer incentivos y reconocimientos para fomentar la investigación dentro del instituto.
- Seguir fortaleciendo el desarrollo de congresos, y actividades correspondientes a investigación.

## **8. Sugerencia en base al ámbito Vinculación.**

- Se busquen empresas que contribuyan al desarrollo eficiente de las capacidades de los estudiantes.
- La vinculación es importante para que los estudiantes tengan un entorno real de práctica, es importante poner énfasis en su planificación y posterior impacto.
- Vincularse de forma objetiva.
- Identificar los factores que contribuyen o impiden el logro de la realización de actividades de vinculación.
- Fomentar y desarrollar alianzas estratégicas que beneficien tanto a la organización como a los socios, asegurando la sostenibilidad y el impacto a largo plazo.
- Fortalecer la vinculación entre los tecnológicos y el sector productivo, a través de convenios de colaboración, proyectos de investigación aplicada y transferencia de tecnología.
- Centrarse en proyectos puntuales.
- Utilizar software de gestión de proyectos para automatizar tareas administrativas y facilitar la coordinación y seguimiento de actividades de vinculación.
- Considero que la Vinculación debería darse en ámbitos también identificados con la misión de la comunidad Marista que es su regente.
- Es crucial reforzar los lazos con la comunidad y el sector empresarial. Propongo la creación de programas de pasantías y prácticas profesionales que permitan a los estudiantes adquirir experiencia práctica. Asimismo, organizar eventos comunitarios y charlas empresariales que integren a los estudiantes con su entorno y potenciales empleadores.
- Continuar buscando espacios para generar más convenios, en dónde se pueda trabajar con la sociedad en ámbitos innovadores.

- Crear alianzas estratégicas con empresas y organizaciones locales para ofrecer programas de prácticas profesionales y oportunidades de colaboración.
- Realizar más convenios interinstitucionales con empresas y establecimientos educativos.
- Ninguna, el instituto cuenta con convenios en instituciones para poner nuestro conocimiento a disposición de la ciudadanía.
- Trabajar concretándose a uno o dos proyectos máximo, acorde a los recursos de la institución.
- Capacitaciones de planificación estratégica para llevar a cabo los proyectos de vinculación.
- Fortalecer la creación del micro emprendimiento.
- Capacitación en evaluación del impacto de un proyecto.
- Realizar convenios específicos.

## **9. Sugerencias en el ámbito financiero**

Finalmente, en este ámbito se sugiere lo siguiente:

- Se consideren la renovación de equipos para las prácticas.
- Que se proyecte un presupuesto un poco mayor para publicidad.
- Aumento de becas socioeconómicas para dar mayor oportunidad a nuevos estudiantes.
- Establecer y documentar procedimientos financieros estandarizados.

- Realizar evaluaciones periódicas de riesgos financieros para identificar y mitigar posibles amenazas.
- Mayor presupuesto para investigación, porque solo a partir de esto se puede crear una cultura de investigación, que está íntimamente relacionada con innovación y desarrollo.
- En base a los diferentes ingresos, destinar recursos para cada carrera o comisión.
- Establecer y documentar procedimientos financieros estandarizados para asegurar la consistencia y cumplimiento de las normas.
- Destinar un poco más de presupuesto a academia apenas era el 0.05%
- Para mejorar la gestión financiera, sugiero la implementación de un sistema de planificación y seguimiento presupuestario más riguroso. Esto incluirá la búsqueda de nuevas fuentes de financiamiento, como la creación de alianzas estratégicas con el sector privado y la aplicación a fondos y subvenciones nacionales e internacionales.
- Llevar un adecuado control del presupuesto establecido anualmente.
- Implementar un sistema de presupuesto participativo, involucrando a todas las áreas en la planificación y asignación de recursos financieros.
- Proyección de presupuestos para la adquisición de nuevos equipos para personal y estudiantes.
- Se implemente el sistema de pagos digital que mejore el control de los ingresos.
- Dirigir los fondos a las áreas que necesiten, en bien de la institución y para nosotros los estudiantes.
- Definir adecuadamente las cuentas de ingresos y egresos del Estado de Resultados

- Se necesita un mayor apoyo de los patrocinadores en el aspecto económico para mejorar la infraestructura, proporcionar capacitaciones y desarrollar campañas digitales que fortalezcan el posicionamiento de la institución en el sector.
- Gestionar mayor presupuesto para promoción y difusión de servicios educativos
- Elaborar un presupuesto anual.
- Buscar estrategias de cobranza de parte del departamento de contabilidad, para los estudiantes que adeudan.
- Considerar o incluir en la matrícula los valores extras que se dan por talleres, congresos y otros; para evitar conflictos inesperados en el resto del ciclo.
- Es fundamental mejorar la presentación de los resultados financieros y sustentar de manera más detallada el uso de los recursos. Se sugiere utilizar herramientas de informes financieros más visuales y comprensibles, como gráficos y tablas claras, que faciliten la interpretación de los datos. Asimismo, es importante proporcionar una explicación detallada de las decisiones financieras tomadas y cómo se alinean con los objetivos institucionales y las prioridades estratégicas.
- Ampliar las cuotas en las mensualidades del pago del arancel.
- Mantenerse con precios accesibles; para incentivar a la formación de más profesionales.
- Hacer un análisis del costo de las carreras.

## **CONCLUSIONES:**

### **Gestión institucional:**

- **Fortalecer la comunicación y publicidad:** Implementar estrategias efectivas en medios tradicionales y virtuales para mejorar el posicionamiento institucional y visibilizar sus logros.

- **Establecer alianzas estratégicas:** Promover convenios bilaterales con otras instituciones para fortalecer el desarrollo académico, la investigación y la vinculación con la comunidad.

#### **Optimización de procesos:**

- **Implementar herramientas tecnológicas:** Adoptar soluciones digitales para optimizar los procesos administrativos y académicos, mejorando la eficiencia y el uso de recursos.
- **Agilizar trámites y servicios:** Simplificar los procedimientos internos para brindar una atención más rápida y oportuna a la comunidad educativa.

#### **Mejora de la infraestructura:**

- **Invertir en mantenimiento y renovación:** Destinar recursos para mejorar las instalaciones físicas, incluyendo techos, iluminación y espacios comunes, para garantizar un ambiente educativo adecuado.
- **Modernizar y armonizar espacios:** Implementar reformas que optimicen la funcionalidad y estética de las instalaciones, creando un entorno agradable y propicio para el aprendizaje.

#### **Difusión de la oferta académica:**

- **Promocionar las nuevas instalaciones:** Dar a conocer a la comunidad los nuevos espacios y recursos disponibles para el aprendizaje, destacando las oportunidades que ofrece la institución.
- **Presentar la oferta académica de forma interactiva:** Utilizar metodologías innovadoras y atractivas para presentar la oferta académica, despertando el interés de los potenciales estudiantes.

#### **Fortalecimiento de la investigación:**

- **Retomar el trabajo en I+D:** Reimpulsar las actividades de investigación, desarrollo e innovación, enfocándolas en la resolución de problemas sociales y tecnológicos relevantes para la comunidad.
- **Establecer mecanismos de seguimiento y evaluación:** Implementar procesos rigurosos para monitorear el avance y los resultados de los proyectos de investigación.
- **Motivar la investigación:** Reconocer y premiar los logros en investigación para incentivar la participación de la comunidad académica.

#### **Vinculación con la comunidad:**

- **Fortalecer la medición del impacto:** Implementar mecanismos para evaluar y medir los resultados de las actividades de vinculación con la comunidad.

- **Incrementar la presencia institucional:** Ampliar la participación de la institución en eventos y actividades comunitarias para fortalecer su visibilidad y compromiso social.

#### **Gestión financiera:**

- **Optimizar la obtención de recursos:** Explorar nuevas fuentes de financiamiento y gestionar los recursos de manera eficiente para asegurar la sostenibilidad institucional.
- **Facilitar el pago de aranceles:** Implementar mecanismos de pago más flexibles y accesibles para los estudiantes, promoviendo la equidad y el acceso a la educación superior.
- **Revisar los costos de aranceles:** Analizar la estructura de costos de los aranceles para identificar oportunidades de reducción que beneficien a los estudiantes.

En general, las conclusiones reflejan la necesidad de un enfoque estratégico y continuo de mejora en todos los ámbitos de la institución. Se destaca la importancia de fortalecer la comunicación, optimizar procesos, mejorar la infraestructura, impulsar la investigación, vincularse con la comunidad y gestionar eficientemente los recursos financieros. La implementación de estas acciones permitirá a la institución consolidarse como un referente educativo de calidad y alto impacto en la comunidad.

Mgs. María Armanda Guamán B.  
**MIEMBRO DEL EQUIPO PARA  
LA RENDICION DE CUENTAS**